

Antrag für deine Tante Enso-Karte

Mit deiner Tante Enso-Karte hast du rund um die Uhr Zutritt zum Mini-Supermarkt. Außerdem kannst du als Teilhaber eine zweite, ebenfalls kostenlose Familienkarte beantragen. Fülle bitte folgende Felder vollständig aus und gib den Vertrag im Mini-Supermarkt ab.

Ich beantrage eine Tante Enso-Karte

Ich bin Teilhaber und möchte eine Tante Enso-Karte und eine zusätzliche Familienkarte beantragen. Bitte beachte, dass für die Familienkarte eine abweichende Mailedresse angegeben werden muss.

Ich bin Teilhaber, habe schon eine Tante Enso-Karte und möchte eine zusätzliche Familienkarte beantragen. Bitte beachte, dass für eine Familienkarte eine abweichende Mailedresse angegeben werden muss.

Für welchen Tante Enso beantragst du deine Tante Enso-Karte? _____

Persönliche Angaben für die Abwicklung und für die Absicherung der ENSO eCommerce GmbH:

Vorname

Nachname

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Geb.- Datum

Telefon

E-Mail

Ja, ich möchte die Tante Enso-Karte erhalten und habe die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für diese Karte und für die Einkäufe mit dieser Karte („ANB“) zur Kenntnis genommen. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass mein Vertragspartner hinsichtlich der Tante Enso-Karte die ENSO eCommerce GmbH, An der Reeperbahn 6, 28217 Bremen („Tante Enso“) ist. Ich habe auch die den Anlagen zu entnehmenden Informationen gemäß Art. 13 Datenschutz- Grundverordnung zur Kenntnis genommen. Künftige Kontaktaufnahme: Tante Enso wird dich nach einem entsprechenden Vertragsschluss über eine Tante Enso-Karte auf der Basis von § 7 Abs. 3 UWG auch künftig über Aktionen und Angebote von Tante Enso über die von dir angegebenen E-Mail-Adresse informieren. Dieser Kontaktaufnahme kannst du jederzeit widersprechen. Hierzu kannst du unter anderem auch unsere E-Mail-Adresse: tante.enso@myenso.de nutzen.

Ort

Datum

Unterschrift

Einzugsermächtigung / SEPA Basis Lastschriftmandat (wiederkehrende Zahlungen):

Diese Angaben sind Pflichtangaben zur Nutzung der Tante Enso-Karte

Zahlungsempfänger: ENSO eCommerce GmbH, An der Reeperbahn 6, 28217 Bremen

Gläubigeridentifikationsnummer: DE07 ALL 00002204556

Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

Hiermit ermächtige ich die ENSO eCommerce GmbH widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit, zu Lasten meines Girokontos durch Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der ENSO eCommerce GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname Kontoinhaber

Nachname Kontoinhaber

Kreditinstitut

DE

IBAN (muss aus 20 Ziffern bestehen)

BIC (muss aus 11 Zeichen bestehen)

Ort

Datum

Unterschrift

Anlagen: Datenschutzerklärung und Allgemeine Nutzungsbedingungen

*Die Laufzeit der Vereinbarung über die Nutzung einer Tante Enso-Karte erstreckt sich auf unbestimmte Zeit und kann monatlich gekündigt werden.

Datenschutzerklärung nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung für Nutzer der Tante Enso-Karte

Die ENSO eCommerce GmbH, An der Reeperbahn 6, 28217 Bremen, Telefon: 0421 989 673-0, E-Mail-Adresse: tante.enso@myenso.de, gesetzlich vertreten durch ihre Geschäftsführer Norbert Hegmann und Thorsten Bausch, Eintragung im Handelsregister des Registergerichts Hansestadt Bremen: HRB 32084 HB. „Tante Enso“ behandelt Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns beim Erwerb einer Tante Enso-Karte und bei künftigen Einkäufen oder sonstiger Kommunikation zur Verfügung stellen, vertraulich und beachtet die gesetzlichen Vorschriften der Datenschutz- Grundverordnung („DSGVO“).

Wir, also Tante Enso, sind für die Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO als verantwortliche Stelle zuständig. Der Schutz deiner Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Neben der DSGVO halten wir auch das Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) sowie das Telemediengesetz („TMG“) ein. Nachstehend informieren wir dich ausführlich über den Umgang mit deinen personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Einzelperson beziehen. Unter den Begriff fallen Informationen wie dein Name, deine Anschrift, deine Telefonnummer, dein Geburtsdatum, aber auch die von dir gekauften Waren.

Allgemeine Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zu dem Zweck, zu dem du uns diese Informationen übermittelt hast.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten unserer Kunden

Personenbezogene Daten werden von uns erhoben, wenn du uns diese bei Bestellung einer Tante Enso-Karte und bei einzelnen Einkäufen mitteilst. Für die Ausstellung einer Tante Enso-Karte sind die folgenden Informationen verpflichtend:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsadresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Lieferadresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Geburtsdatum
- Telefonnummer für Rückfragen
- Zahlungsdaten (insbesondere eine Bankverbindung)

Daten, die du im Zusammenhang mit dem Erwerb einer Tante Enso-Karte oder bei Einkäufen in dem Tante Enso-Ladengeschäft an uns übermittelst, verwenden wir für die Zustellung von Lieferungen, für die Zahlungsabwicklung, gegebenenfalls für Rückfragen im Zusammenhang mit deiner Tante Enso-Karte oder sonst im Zusammenhang mit deinen Bestellungen, für Informationen über Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dieser Datenschutzerklärung, für Werbung und Marktforschung via E-Mail, wenn du ausdrücklich eingewilligt hast, oder für die Zusendung sonstiger Informationen, soweit ausdrücklich gewünscht.

Wir können dir in regelmäßigen Abständen E-Mails zu aktuellen Angeboten und Aktionen zu unseren Produkten und Diensten auf der Basis von § 7 Abs. 3 UWG und auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DSGVO senden, da du uns deine E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einem Vertrag über unsere Dienstleistungen zur Verfügung gestellt hast. Wenn du diese Mitteilungen nicht mehr erhalten möchtest, folge den Anweisungen zur Kündigung des Abonnements, die du in den erhaltenen E-Mails finden wirst. Vergleiche dazu bitte auch die Informationen in unserem Antrag zur Tante Enso-Karte.

Zu anderen Zwecken verwenden wir die von dir als Kunden mitgeteilten Daten nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Wenn du deine Tante Enso-Karte zurückgibst und keine Einkäufe oder Bestellungen im Tante Enso-Ladengeschäft mehr tätigst, werden deine Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen – das heißt in der Regel nach 10 Jahren – gelöscht.

Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe deiner Daten erfolgt über die oben genannte Weitergabe hinaus an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen (in der Regel DHL), soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir deine Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Im Übrigen erfolgt keine Weitergabe deiner personenbezogenen Daten.

Auskunftsrecht / Berichtigung / Löschung / Sonstige Rechte

Nach geltendem Datenschutzrecht hast du ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu deiner Person bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 EU-DSGVO) sowie gegebenenfalls auch ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), Sperrung oder Löschung dieser Daten (Art. 17 EU-DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie ein Recht auf Übertragung der bei uns gespeicherten Daten (Art. 20 EU-DSGVO).

Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung deiner personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wende dich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten über die E-Mail-Adresse: datenschutz@myenso.de.

Allgemeine Nutzungsbestimmungen der Tante Enso-Karte

§ 1 Geltungsbereich / Begriffsbestimmungen

1.1 Die Tante Enso-Karte wird nur persönlich an volljährige Personen ausgehändigt, ist nicht übertragbar und bleibt Eigentum der ENSO eCommerce GmbH (im Folgenden „Tante Enso“). Mit Entgegennahme der Tante Enso-Karte erkennt der Kunde die nachfolgenden allgemeinen Nutzungsbestimmungen („ANB“) an.

Sie gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen im Zusammenhang mit Tante Enso und mit der Tante Enso-Karte. Ergänzend zu diesen ANB gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ENSO eCommerce GmbH, An der Reeperbahn 6, 28217 Bremen. Sollten einzelne Bestimmungen unserer AGB diesen ANB entgegenstehen, so gehen die ANB den Regelungen unserer AGB vor.

§ 2 Allgemeines

2.1 Tante Enso eröffnet Kunden die exklusive Möglichkeit, eine Tante Enso-Karte zu erhalten, mit der an jedem Tag und rund um die Uhr bargeldlos im Tante Enso Mini-Supermarkt eingekauft werden kann und viele weitere Vorteile genutzt werden können.

2.2 Der Kunde beantragt die Tante Enso-Karte mit einem Antragsformular, welches er im Tante Enso Mini-Supermarkt erhält. Weiterhin hat er über diesen Antrag die Möglichkeit eine Zweitkarte - die Familienkarte- zu beantragen. Uns steht es frei, diesen Antrag anzunehmen und Kundenkarten auszugeben.

2.3 Die Annahme erfolgt durch Ausgabe der Tante Enso-Karte und persönliche Entgegennahme. Mit der Ausgabe der Tante Enso-Karte ist der Kunde bis zur Rückgabe bzw. Sperrung der Karte berechtigt, die Services von Tante Enso und deren Vorteile zu nutzen.

2.4 Der Kunde ist routiniert und erfahren im Umgang mit der Selbstbedienungskasse im Ladengeschäft Tante Enso. Sollte er keine Erfahrung haben oder sich unsicher fühlen, darf er die Selbstbedienungskasse nicht benutzen, bis er von unserem Personal eingewiesen wurde.

2.5 Diebstähle im Tante Enso Ladengeschäft werden mit einer Strafe in Höhe von 200,00 Euro geahndet. Bei jedem Ladendiebstahl stellen wir Strafantrag und erteilen Hausverbot.

§ 3 Leistungsumfang

3.1 Die Tante Enso-Karte verbleibt in unserem Eigentum.

3.2 Mit der Tante Enso-Karte ist der Kunde berechtigt, rund um die Uhr im Tante Enso Mini-Supermarkt bargeldlos einzukaufen und die aktuell ausgeschriebenen Vorteile wie vergünstigte Lieferung zu nutzen.

3.3 Wir sind berechtigt, die Tante Enso-Karte jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu sperren und wieder zurückzuverlangen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Überlassung der Tante Enso-Karte.

3.4 Eine Sperrung der Tante Enso-Karte findet in jedem Fall bei Missbrauch oder Zahlungsverzug für bereits bezogene Leistungen statt.

3.5 Die Tante Enso-Karte ist an der Kasse im Ladengeschäft Tante Enso mit Guthaben aufladbar. Dieses Guthaben kann dann für bargeldloses Bezahlen genutzt werden und verringert sich mit jedem Bezahlvorgang um den entsprechenden verfügbaren Betrag.

§ 4 Tante Enso-Karte / Leistungslimit

4.1 Der Kunde ist berechtigt, die ausgeschriebenen Leistungen und Vorteile der Tante Enso-Karte zu nutzen.

4.2 Der Kunde verpflichtet sich, die Tante Enso-Karte nur in dem vereinbarten Umfang, bestimmungsgemäß zu nutzen.

4.3 Der Kunde darf die Tante Enso-Karte nur insoweit verwenden, dass ein Ausgleich der Umsätze gewährleistet ist.

4.4 Der Kunde haftet für sämtliche Umsätze, die mit der ihm ausgehändigten Tante Enso-Karte getätigt werden. Für die Nutzung der Familienkarte haftet der Hauptantragssteller ebenfalls vollumfänglich.

4.5 Mit der Aushändigung der Tante Enso-Karte ist keinerlei Rechteeinräumung und keinerlei Anspruch hinsichtlich Öffnungszeiten, Zugang zum Tante Enso Ladengeschäft, Funktion der Selbstbedienungskasse und Verfügbarkeit der Produkte und Services verbunden.

4.6. Guthaben Tante Enso-Karte:

4.6.1 Der Einkauf erfolgt im Rahmen des auf der Karte vorhandenen Guthabens. Eine Bezahlung über den Guthabenbetrag hinaus ist ausgeschlossen. Reicht das Guthaben zur Zahlung des Einkaufs nicht aus, so ist der verbleibende Betrag mit den zugelassenen gesetzlichen Zahlungsmitteln zu begleichen bzw. die Karte neu aufzuladen.

4.6.2 Eine Rückzahlung von Kartenguthaben findet nicht statt. Das Guthaben auf der Karte wird nicht verzinst.

§ 5 Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Tante Enso-Karteninhabers

5.1 Der Kunde ist verpflichtet, mit der Tante Enso-Karte sorgsam umzugehen, sorgfältige und sichere Verwahrung zu gewährleisten und jede Beschädigung zu vermeiden.

5.2 Dem Kunden ist bekannt, dass jede Person, die in den Besitz der Tante Enso-Karte gelangt, die Möglichkeit hat, mit dieser missbräuchlich Verfügungen zu tätigen und auf Kosten des Kunden in unserem Mini-Supermarkt Waren zu beziehen. Dementsprechend hat der Kunde auch dafür Sorge zu tragen, dass keine andere unberechtigte Person in den Besitz der Tante Enso-Karte gelangt. Die Tante Enso-Karte darf insbesondere nicht für Dritte frei zugänglich oder in einer sonstigen Art und Weise verwahrt werden, die Unberechtigten die Inbesitznahme erleichtern oder ermöglichen könnte.

5.3 Ein Kartenmissbrauch liegt vor, wenn der Kunde gegen die ANB verstößt. Ein Kartenmissbrauch kann insbesondere vorliegen, wenn der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben macht oder es unterlässt, Angaben, die unrichtig geworden sind, zu berichtigen, und wenn der Kunde versucht, daraus Vorteile zu ziehen. Im Falle eines Kartenmissbrauchs ist Tante Enso berechtigt die Tante Enso-Karte zu sperren.

5.4 Stellt der Kunde den Verlust seiner Tante Enso-Karte oder deren missbräuchliche Verwendung fest, so hat er uns davon unverzüglich unter der E-Mail-Adresse tante.enso@myenso.de oder unter der Telefonnummer 0421/989 673-0 zu unterrichten, um eine Sperrung durch Tante Enso zu veranlassen. Zudem ist bei jeder missbräuchlichen Verwendung der Tante Enso-Karte Anzeige bei der Polizei zu erstatten.

5.5 Nach der Verlustanzeige bzw. der Anzeige der missbräuchlichen Verwendung wird die Tante Enso-Karte von Tante Enso gesperrt. Die Sperrung erfolgt aus technischen Gründen in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der entsprechenden Meldung. Die Sperrung und Zusendung einer neuen Tante Enso-Karte wird mit 10,00 Euro berechnet.

5.6 Der Kunde ist bei Verlust, Diebstahl oder bei Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung der Tante Enso-Karte für einen ihm daraus entstehenden Schaden selbst verantwortlich.

§ 6 Abrechnung mit Bankeinzug

6.1 Die Umsätze, die mit der Tante Enso-Karte des Kunden durch Einzug / Sepa-Lastschrift generiert werden, werden gegenüber dem Kunden unmittelbar abgerechnet und im Lastschriftverfahren eingezogen. Der Kunde verpflichtet sich, auf dem im Antrag angegebenen Konto stets für entsprechende Deckung zu sorgen. Für die Abrechnung der Familienkarte greift die vom Hauptantragssteller eingeräumte Einzugsermächtigung analog. Der Einzug von einem davon abweichenden Bankkonto ist nicht möglich.

6.2 Sollte das Lastschriftverfahren mangels Deckung nicht durchgeführt werden können, so hat der Kunde die für eine etwaige Rücklastschrift anfallenden Bankgebühren und unsere Bearbeitungspauschale von derzeit 15,00 Euro zu tragen.

6.3 Mögliche Einwendungen gegen die jeweiligen Abrechnungen sind innerhalb von 14 Tagen schriftlich gegenüber uns zu erheben, andernfalls gilt die abgerechnete Ware als genehmigt.

6.4 Es werden jeweils die zum Zeitpunkt des Bezugs geltenden Preise inkl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer berechnet. Die ausgedruckten Belege sind als Nachweise aufzubewahren.

6.5 Kosten, die im Zusammenhang mit dem Lastschriftverfahren bei der Bank des Kunden entstehen können, sind vom Kunden zu tragen.

§ 7 Datenschutz

Es gelten die Datenschutzbestimmungen, die dem Kunden zusammen mit dem Antragsformular für den Erhalt einer Tante Enso-Karte ausgehändigt werden.

§ 8 Ergänzende Geltung der AGB

Ergänzend zu den vorliegenden ANB gelten unsere AGB in der jeweils aktuellen Fassung, insbesondere hinsichtlich Mängelrügen und Gewährleistung, Verzug und Haftung.

§ 9 Vertragslaufzeit / Kündigung

9.1 Das Vertragsverhältnis zwischen Tante Enso und dem Kunden läuft auf unbestimmte Zeit. Da der Kundenkartenservice der Tante Enso eine freiwillige Leistung darstellt, behalten wir uns das Recht vor, mit einem Vorlauf von einem Monat ohne Angabe von Gründen den Service einzustellen, eine Tante Enso-Karte zu sperren und unverzüglich herauszuverlangen. Unserem Herausgabeverlangen hat der Kunde sofort nachzukommen, ein Zurückbehaltungsrecht an der Tante Enso-Karte besteht nicht.

9.2 Auch der Kunde kann jederzeit zum Monatsende seine Tante Enso-Karte sowie die evtl. dazugehörige Familienkarte ohne Angabe von Gründen zurückgeben und damit den Service kündigen. Der Kunde haftet bis zum Eingang der Tante Enso-Karte bei Tante Enso bzw. der Sperrung für sämtliche Umsätze, die getätigt worden sind und eventuelle Beiträge, die für den Nutzungszeitraum zu entrichten sind.

§ 10 Sonstiges

10.1 Änderungen und Ergänzungen dieser ANB für die Tante Enso-Karte bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden dem Kunden gesondert mitgeteilt. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Kunde die Tante Enso-Karte weiter einsetzt und den Änderungen weder innerhalb einer Frist von 6 Wochen widerspricht noch seine Teilnahme beendet.

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.